

MAKSUTONTA DIGITUKEA HELSINGISSÄ

digituki.hel.fi

Helsinki

1.

Etädigituki on puhelimitse annettavaa tukea tietokoneen, tabletin, puhelimen tai sähköisten asiointipalveluiden käyttöön. Digituen puhelin- ja chat-palvelu ma-pe klo 9–12 numerossa 09 310 10011.

2.

Lähidigituki on palvelupisteissä annettavaa digitukea oman laitteen tai asiakastietokoneen käytössä. Digitukea saa Helsingin kaupungin kirjastoissa, yhteisö-taloissa, palvelukeskuksissa sekä Helsinki-infossa.

3.

Kotidigituki on oman kodin rauhassa annettavaa opastusta senioreiden omilla laitteilla. Vapaaehtoiset opastavat asiakkaita esimerkiksi kännykän, tietokoneen, television tai verkkopalveluiden käytössä.

4.

Digitaitoja yksin tai yhdessä

Digitaitoja voi ja kannattaa opetella yksin tai kaverin kanssa erilaisten opiskelumateriaalien avulla. Ryhmämuotoisessa digituessa senioreita opastetaan käyttämään tablettia tai tietokonetta ja hoitamaan omia asioitaan sähköisesti.

Helsingin kaupunki, HelsinkiMissio ja Enter ry.
Digitukea antavat kaupungin työntekijät ja vapaaehtoiset digitukijat