



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

29.11.2023

Helsingin kaupungin digituen asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Digiosallisuuden päällikkö

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuhenkilönä toimii viestintäjohtajan nimittämänä digiosallisuuden päällikkö.

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Erytysuunnittelija, Kaupunginkanslia / Viestintä / Digiosallisuus

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tarjota kuntalaisille tukea digitaalisten palvelujen käyttöön.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

5. Rekisterin tietosisältö

Digitukea pyytävän henkilön nimi- ja yhteystiedot, opastettavan laitteen tyyppi, toivottu opastuksen aihe, toivottu opastusajankohta.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei luovuteta muille osapuolille, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Tiedot säilytetään korkeintaan puoli vuotta.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Tiedot saadaan henkilöiltä itseltään opastuspyyntöjen tai ajanvarauksen yhteydessä.