



Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Helsingin kaupungin etäyhteyden avulla toteutettujen digiopastusten asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Kaupunginhallitus Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu kaupunginkanslian viestintäjohtajalle (Khs 20.4.2020, 14/2020)
3. Rekisterin vastuhenkilö	Vuorovaikutuspäällikkö
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Erityissuunnittelija
	Yhteystiedot: Helsingin kaupunki Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13) 00099 Helsingin kaupunki
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tarjota kuntalaisille etäyhteyden välityksellä opastusta digitaalisten palvelujen käyttöön.</p> <p>Käsittelyn oikeusperuste:</p> <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.</p> <p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.</p> <p>Keskeinen lainsäädäntö: EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Tietosuoja laki (1050/2018) Hallintolaki (434/2003)</p>



	Kuntalaki (410/2015)
6. Rekisterin tietosisältö	Etäopastusta pyytävän henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, opastettavan laitteen tyyppi, toivottu mahdollinen videoyhteyssovellus, toivottu opastuksen aihe, toivottu opastusajankohta.
7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisteriin tallennettuja tietoja ei luovuteta muille osapuolille, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.
8. Tietojen säilytysajat	Tiedot säilytetään korkeintaan puoli vuotta.
9. Henkilötietojen tietolähteet	Tiedot saadaan henkilöiltä itseltään tämän omalla suostumuksella etäopastuspyyntöjen yhteydessä.