



## Registerbeskrivning

1. Registrets namn	Helsingfors stads kundregister för digitalrådgivning som ges per distanskontakt
2. Personuppgiftsansvarig	Stadsstyrelsen Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kommunikationsdirektören vid stadskansliet (Khs 20.4.2020, 14/2020)
3. Registrets ansvarsperson	Interaktionschef
4. Registrets kontaktperson	Specialplanerare
	Kontaktuppgifter: Helsingfors stad Registratorskontoret PB 10 (Norra esplanaden 11-13) 00099 Helsingfors stad
5. Syfte och rättslig grund för behandlingen av personuppgifter	Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att ge medborgarna vägledning på distans om användningen av digitala tjänster.  Rättslig grund för behandlingen:  EU:s allmän dataskyddsförordning artikel 6, 1 a: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.  EU:s allmän dataskyddsförordning artikel 6, 1 c: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.  Central lagstiftning: EU:s allmän dataskyddsförordning (679/2016) Dataskyddslagen (1050/2018)

	Förvaltningslagen (434/2003) Kommunallagen (410/2015)
6. Uppgifter som ingår i registret	Om den person som begär distansrådgivning förvaras följande uppgifter: personens namn, telefonnummer, e-postadress, typ av enhet som rådgivningen gäller, önskad videoanslutningsapplikation, önskat ämne för rådgivning, önskad tidpunkt för rådgivning.
7. Regelmässigt utlämnande av personuppgifter	Informationen som förvaras i registret kommer inte att lämnas ut till andra parter och inte heller utanför EU eller EES.
8. Uppgifternas förvaringstid	Uppgifternas förvaras i högst ett år.
9. Personuppgifternas uppgiftskällor	Uppgifterna fås av personerna själva genom deras eget medgivande i samband med att de begär om rådgivning per distans.