

# Windows 10



## Ohje Pikaopastus-ohjelmaan





Tämä ohje kertoo, miten otat käyttöön Windows 10 –käyttöjärjestelmään sisältyvän **Pikaopastus** -etäkäyttöohjelman. Kaikki vastuut etäkäyttöohjelman käytöstä ovat loppukäyttäjällä (etänä opastettavalla).

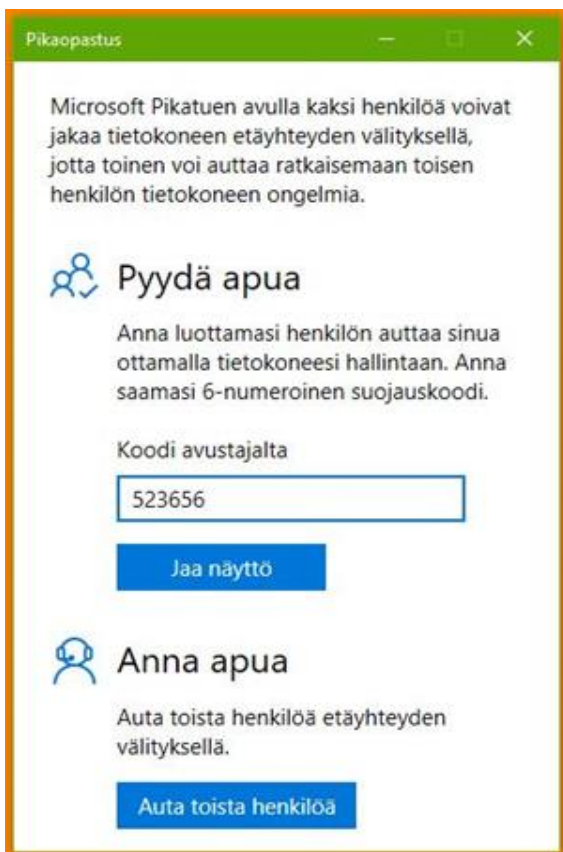
### Sisällys

Pikaopastus	2
1. Avaa Pikaopastuksen etäyhteys	2
2. Sulje Pikaopastuksen etäyhteys	3
3. Ohje pikaopastajalle	3

# Pikaopastus

## 1. Avaa Pikaopastuksen etäyhteys

- Opastettava avaa tietokoneen ja nettiyhteyden. Varmista että olet sulkenut ja kirjautunut ulos kaikista henkilökohtaisia tietoja käsittelevistä ohjelmista ja palveluista.
- Pikaopastus –ohjelma käynnistyy painamalla samanaikaisesti **Ctrl +  + Q** –näppäimiä (Tai näytön vasemmasta alakulmasta Haulla  ”Pikaopastus” ja klikkaamalla  Pikaopastus Sovellus). Tai alakulman Aloitus , sen sovellusluettelosta Windowsin apuohjelmat / Pikaopastus).
- Digituen opastaja kertoo sinulle puhelimesta suojausnumerokoodin, joka sinun tulee syöttää kenttään kohtaan ”**Koodi avustajalta**” ja paina sitten ”**Jaa näyttö**” -nappulaa.
- Seuraavaksi kuluu muutama sekunti, kun yhteys muodostuu. Sen jälkeen Pikaopastus vielä kysyy lupaa opastettavan näytön jakamiseen näkyviin etäopastajalle. Jos et luota yhteyden ottajaan, niin voit keskeyttää Pikaopastuksen painamalla nappia ”Peruuta”. Jos luotat opastajaan, niin paina nappia ”**Salli**”.

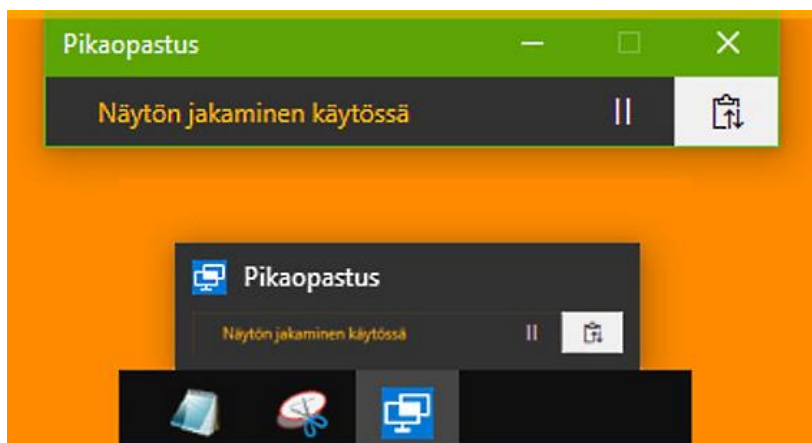


**Tämän jälkeen etäopastaja näkee tietokoneesi näytön samoin kuin sinäkin.** Opastaja voi etänä tietokoneellasi käyttää hiirtä näytöllä ja käyttää näppäimistöä, sekä käyttää sovelluksia ja esim. tutkia tietokoneesi ongelmaa tietokoneen asetustoiminnoista tai opastaa sinua tietokoneen ja sovellusten käytön ongelmassa.

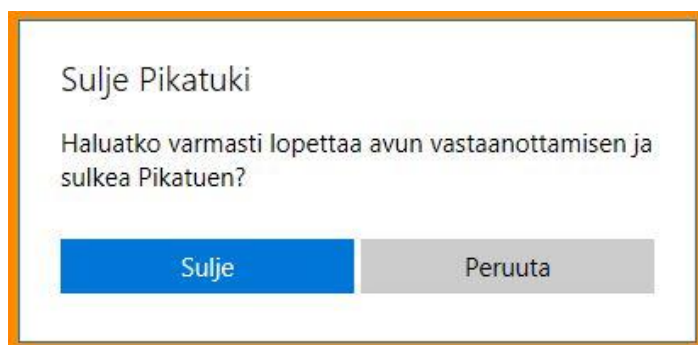
Pikaopastusta voidaan tarvita, kun opastaminen ei onnistu puhelimitse, koska opastajan ja opastettavan nimitykset laitteen kuville, toiminnoille ja asetuksille voivat poiketa toisistaan.

## 2. Sulje Pikaopastuksen etäyhteys

- Sinä näet näytöllä kaiken, mitä etäopastaja tekee ja voit sulkea Pikaopastuksen, milloin vain haluat (myös etäopastaja voi sulkea yhteyden). Opastaja ei kysy milloinkaan Pikaopastuksessa mitään tietokoneen, ohjelmien tai palveluiden käyttäjätunnuksia, ei salasanoja, eikä mitään opastettavan henkilökohtaisia tietoja, tunnuksia tai numeroita.
- Painamalla näytön alalaidassa sinistä symbolia Pikaopastus, aukeaa valikko näytön yläreunaan (tai valikko voi näkyä näytön yläreunassa koko pikaopastuksen ajankin).
- Valikosta voidaan **keskeyttää** (paina II) tai **lopettaa** (paina X) näytön jakaminen.



- Tämän jälkeen varmistuskysymys, haluatko sulkea pikaopastuksen. Paina **Sulje**, niin Pikaopastus-yhteys sulkeutuu. Vielä tämän jälkeen tulee ilmoitus näytön jakamisen lopetuksesta ja nyt pikaopastus on suljettu.



## 3. Ohje pikaopastajalle

Uutta pikaopastusta varten tarvitaan aina uusi kertakäyttö-suojausnumerokoodi, jonka pikaopastaja (avustaja) hankkii Pikaopastus-näytön ”Anna apua, Auta toista henkilöä” –toiminnolla. Siihen tarvitaan Microsoft-tili (sähköposti, puhelinnumero tai Skype-nimi), jonka voi luoda tarvittaessa ilmaiseksi (opastettavalla ei tarvitse olla Microsoft-tiliä).

Suojausnumerokoodilla pikaopastusyhteys on avattava käyttöön (opastettavan tietokoneeseen) 10 minuutin sisällä suojausnumerokoodin hankkimisesta lukien.